

## 新型コロナウイルス感染予防対策への取り組み

- ・マスク着用・検温・消毒・こまめな換気
- ・受講者個別机使用 ・使用物の消毒

## こんな業種に！

ビューティーアドバイザー  
化粧品販売  
ドラッグストア  
各種フロント

## ビューティーアドバイザー

[接客 接遇 美容と健康]

## 訓練目標

- ・サービス業における接客・接遇の基礎知識向上・クレーム対応
- ・美容と健康における販売知識取得 ・メイク技術取得



## 訓練内容 (総訓練時間 64 時間)

【学科】 安全衛生・衛生管理、メイク・スキンケア理論、接客・接遇基礎知識  
クレーム対応基礎知識、健康美容理論、VMD基礎知識

【実技】 接客・接遇演習、クレーム対応演習、メイク・スキンケア実演実習、販売演習  
VMD(ビジュアルマーチャндаイジング)演習

[訓練期間] 1ヶ月 訓練日数 15日

令和3年11月11日～令和3年12月10日

- ◆ 訓練時間 10:00～16:50
- ◆ 募集期間 令和3年8月20日～令和3年10月18日
- ◆ 訓練定員 8名 応募者が定員の半数に満たない場合は、開講しない場合があります。
- ◆ 訓練対象者の条件  
ハローワークで積極的に求職活動をしている失業中の方  
主として、新型コロナウイルスの影響を受けてシフトが  
減少した方や休業を余儀なくされている方など、在職中で  
訓練時間に配慮が必要な方
- ◆ 自己負担 受講料は無料、職場体験の交通費は実費  
テキスト代 2,860円(税込)

実際にサロンで接客をしているスタッフが直接指導します♪

[会場案内] 施設見学いつでもOKです。

## B-WORLD

ビューティー複合施設[ビーワールド]

静岡県藤枝市小石川町1-7-34(駐車場50台 無料)

お問い合わせ tel.054-639-7728 [担当 神戸]

[訓練実施施設] 有限会社アンドエー

この訓練は厚生労働大臣認定の公的職業訓練です。



# 訓練カリキュラム

|        | 科 目           | 科目の内容                                                     | 訓練時間  |
|--------|---------------|-----------------------------------------------------------|-------|
|        | 安全衛生・衛生管理     | 心身の健康管理、作業場の安全管理                                          | 1 時間  |
|        | メイク・スキンケア理論   | メイク・スキンケアの基礎技術理論<br>個性を生かしたメイク方法/イメージ表現とデザイン              | 12 時間 |
|        | 接客・接客基礎知識     | 接客の基本/サービス向上の為の接客方法<br>印象を良くする方法/タイプ別コミュニケーション方法          | 5 時間  |
|        | クレーム対応基礎知識    | クレームの初期対応/クレーム対応力向上知識                                     | 2 時間  |
|        | 健康美容理論        | こころと身体の健康について/免疫力を高める方法<br>栄養素の基礎知識、栄養と食事                 | 4 時間  |
|        | VMD基礎知識       | VMDの基本/購買意欲を上げる売り場の作り方                                    | 2 時間  |
|        | 接客・接客演習       | 印象の良い言葉遣いや基本動作、電話対応<br>お客様に寄り添ったアプローチ/ニーズ把握               | 6 時間  |
|        | クレーム対応演習      | クレーム・トラブルへの対応や報告処理                                        | 3 時間  |
|        | メイク・スキンケア実演実習 | トラブル解決のためのスキンケア/イメージ表現の為のポイントメイク<br>個性を活かしたベースメイク・ポイントメイク | 15 時間 |
|        | 販売演習          | 健康・美容商品、化粧品に関する商品説明、情報提供<br>カウンセリング/SNSでの商品紹介             | 5 時間  |
|        | VMD 演習        | 購買意欲を上げる商品の配置、見せ方/エクセルを使用した簡単なPOPの作成方法                    | 3時間   |
| 職場体験実習 |               | 美容室サロンでのビューティアドバイザーの体験。美容施術の体験                            | 6時間   |

## 受講までの流れ

1. ハローワークにて申し込み
2. 受講申込書をご郵送
3. 選考会案内
4. 可否発表

住所を管轄する  
ハローワークに申し込みください。

《申込書送付先》  
〒426-0033  
静岡県藤枝市小石川町1-7-34  
【有限会社アンドエー 担当:神戸 宛】  
※郵送又は持参される方は事前にお電話にて  
ご連絡ください。  
令和3年10月18日 当日消印有効

選考日:令和3年10月22日 10:00～  
《会場》  
静岡県藤枝市小石川町1-7-34  
駐車場 有り  
申込後、筆記試験・選考面接を受けて  
いただきます。  
持ち物 筆記用具

結果発送日:令和3年11月1日  
選考結果通知を郵送にてご連絡いた  
します。  
【職業訓練給付金】  
一定の要件を満たした場合、職業訓  
練給付金が支給されます。※この給  
付金は、職業訓練を受けやすくする  
ことを目的としています。詳しくは、  
管轄のハローワーク窓口にお尋ねく  
ださい。

## 施設紹介・実習紹介



藤枝駅北口より徒歩12分の複合施設です。  
施設内には、定員 8 名がゆったりと使える  
広さの部屋があります。  
実技の時間は、相モデル(参加者の皆さんで2  
人1組のペア)になっていただき、交代で練習  
となります。

